

Skulle uheldet være ude så er du velkommen hos Servicepartner Danmark, hvor vores Apple certificerede teknikere tilbyder reparation og service af Apple's produkter.

LÆS MERE OM

GRATIS*

Service af iPods, iPads og evt tilbehør

GRATIS*

Diagnose og prisoverslag

GRATIS*

SMS Service

GRATIS*

Opbevaring

Kig forbi

Vi giver en kop kaffe mens du venter



- Hvordan skal jeg forberede mig inden servicen?
- Hvilket udstyr skal jeg have med mig?
- Hvad skal jeg gøre, når jeg ankommer?
- Hvad skal jeg forvente i forbindelse med servicen?
- Hvordan kan jeg reservere tid med en tekniker til Express Service?

Hvordan skal jeg forberede mig inden servicen?

- **Backup.** Først skal du sikkerhedskopiere dine data (husk vi er ikke ansvarlig for tab af data, men kan mod betaling tilbyde dig at tage backup af data inden selve eftersynet påbegyndes).
- **Dokumentation.** Du skal altid vedlægge en kopi af din købskvittering eller faktura. Er udstyret mere end 12 mdr. gammelt er det ikke længere omfattet af Apple's garanti, men vi hjælper gerne privatpersoner med at rette henvendelse til Apple med henvisning til den Danske reklamationsret og den Europæiske forbruger lov. Du skal blot underskrive en anmeldelse af sagen til Apple og vedlægge denne sammen med din købskvittering eller faktura.
- **Fejlbeskrivelse.** Lav en omhyggelig fejlbeskrivelse som med dine egne ord beskriver hvilke fejl der er på udstyret samt hvordan og hvornår de fremkommer.
- **Adgangskode.** Du skal også oplyse adgangskoden til en konto med administrative rettigheder, alternativt bedes du ændre din adgangskode midlertidigt og oplyse den nye kode i fejlbeskrivelsen.

Hvilket udstyr skal jeg have med mig?

Ved Mac Service, medbring computeren, batteri, strømforsyningen, OS installationsmedier og eventuelt tilbehør (en trådløs mus, for eksempel), der kan være relateret til fejlen.

For service af en iPod eller iPad, skal du medbringe hovedtelefonerne, kabel, dock, og strømforsyningen samt din iPod eller iPad.

Skulle uheldet være ude så er du velkommen hos Servicepartner Danmark, hvor vores Apple certificerede teknikere tilbyder reparation og service af Apple's produkter.

*GRATIS service af iPods, iPads og evt tilbehør.

Via vores hjemmeside kan du få adgang til Apple's gratis service af din iPod, iPad eller evt tilbehør under forudsætning af servicen er omfattet af Apple's garanti.

*GRATIS diagnose og prisoverslag.

Er fejlen ikke dækket af garanti eller reklamation? Så kig forbi med din Mac og så skal vi gerne foretage en diagnose af udstyret hvor efter vi fremsender et prisoverslag til dig pr mail. Prisoverslaget er gratis for dig såfremt du ønsker vi skal foretage udbedringen af fejlen.

*GRATIS SMS Service.

Vi tilbyder gratis besked via SMS du skal blot bestille dette i forbindelse med eftersynet.

*GRATIS opbevaring.

Efter endt serviceforløb tilbyder vi at opbevare det indleverede udstyr i op til 3 måneder uden udgift for dig. Skulle udstyret mod forventning ikke være afhentet efter 3 måneder, vil vi tillade os at bortskaffe udstyret iht Købelovens §34.

Læs mere på
www.servicepartner.dk



- Hvordan skal jeg forberede mig inden servicen?
- Hvilket udstyr skal jeg have med mig?
- Hvad skal jeg gøre, når jeg ankommer?
- Hvad skal jeg forvente i forbindelse med servicen?
- Hvordan kan jeg reservere tid med en tekniker til Express Service?

Hvad skal jeg gøre, når jeg ankommer?

Når du kommer til Service Centeret, skal du sikre dig at alle ønsker bliver noteret i forbindelse med indskrivningen samt at bestille evt. ekstra ydelser, så som Express Service, backup, rensning, retur fragt og lignende.

Hvad skal jeg forvente i forbindelse med servicen?

Ved Express Service påbegyndes diagnosen inden for en time og den samlede service forventes afsluttet dagen efter hvis ikke det er muligt at afslutte den allerede samme dag.

Ved valg af standard service må der påregnes en reparationskø på 1-3 hverdage før diagnosen kan påbegyndes. Vi tilstræber at have afsluttet servicen inden for 5 hverdage.

Er eftersynet ikke omfattet af garanti eller reklamation, vil der blive fremsendt prisoverslag, hvilket kan resultere i at serviceforløbet vare længere tid end end først antaget.

Hvordan kan jeg reservere tid med en tekniker til Express Service?

Du kan gøre det med det samme. Vi modtager beskeder 24 timer i døgnet på vores Service mail som vi tilstræber at have besvaret inden for 24 timer alle hverdage. Du kan også ringe til vores Service Center i vores åbningstid og booke en tid direkte med teknikeren.

ServicePartner Danmark A/S
-sund fornuft

Ved Klædebo 15, 2970 Hørsholm

iPod Tips

Sådan nulstilles din iPod:

1. Tænd og sluk for Hold-kontakten. (Skub den til Hold, og sluk den derefter igen).
2. Tryk på knappen Menu og midterknappen (Vælg) samtidigt, og hold dem inde, indtil Apple-logoet vises efter cirka 6 til 10 sekunder. Det kan være nødvendigt at gentage dette trin.

iPod Geninstallation:

1. Du opdaterer og geninstallerer iPod-softwaren ved først at downloade den nyeste version af iTunes.
2. Dernæst åbner du den nye version af iTunes og tilslutter din iPod til computeren.
3. Vælg din iPod i kildelisten og klik på "Søg efter opdateringer" under fanen Resume. iTunes vil derefter kontrollere, om din iPod trænger til at blive opdateret og i så fald udfører den opdateringen for dig.
4. Hvis dette ikke løser problemet, skal du prøve at afinstallere iTunes helt og derefter geninstallere den nyeste version af iTunes.

Læs mere på
www.apple.dk

3 hurtige tips til rettelser af de tre mest almindelige MacBook problemer



- Sleep mode Tips
- Adapter Tips
- Batteri Tips

Selv folk, der ikke føler at de er kyndige computerbrugere er tilbøjelige til at sige, at Apple computere er de mest brugervenlige og problemfri maskiner. Alle Apples produkter får begejstrede anmeldelser fra industrien, som har givet dem mere tilfredse kunder end noget andet computermærke. Men selv deres bestseller-laptop - MacBook - kan afstedkomme visse spørgsmål. De typiske er relateret til strømforsyningen, batteriet, og om at deres laptop uventet er "faldet i søvn."

Sleep mode Tips

Er din MacBook vendt tilbage til "sleep mode", mens du var midt i et projekt? Nogle MacBook brugere rapporterer et problem, hvor deres computer uventet er gået i dvaletilstand, eller ikke kan komme ud af sleep mode. Løsningen på dette er ofte at lukke låget og åbne det igen, for derefter trykke på powerknappen igen. Men nogle gange er det påkrævet, at brugeren holder powerknappen nede længe nok til at gennemtvinge en genstart.

Ved mere kompliceret sleep mode problemer, kan en tur til dit Mac værkstedet være nødvendigt for at fastsætte den underliggende årsag til problemet. Men det er muligt du kan være i stand til at ordne det derhjemme ved at nulstille computerens System Management Controller (SMC). Følg instruktioner fra Apple for at nulstille SMC via deres hjemmeside. Du finder artikel HT3964 på www.apple.dk/support

Adapter Tips

Som ved enhver anden computer, kan en defekt strømforsyning afholde batteriet fra fuld opladning. Ud over potentielle problemer relateret til din egen elforsyning eller defekt vægstick, er beskidte stik på computerens strømforsyning ofte problemet.

ServicePartner Danmark A/S
-sund fornuft

Ved Klædebo 15, 2970 Hørsholm

Vi tilbyder også

Opgradering af:

- Harddisk
- Hukommelse

Rensning:

- Rengøring af kabinet
- Rensning af kølesystem
- Udskiftning af kølepasta

Læs mere på
www.servicepartner.dk

Under Service & Support
finder du Track & Trace,
hvor du kan følge med i
aktuel status ved indtastning
af dit serienummer

Vi tilbyder Online betaling
med DanKort

Adapter Tips (fortsat fra forrige side)

Prøv at rense strømstikket der tilsluttes computeren først, men hvis problemet fortsætter skal du tage din MacBook til service hos en autoriseret Apple serviceudbyder. MacBook ejere er ofte berettiget til en gratis udskiftning af adapteren med henvisning til garanti eller reklamation.

Batteri Tips

Hvis din MacBook ikke holder ret længe på en opladning bør du checke dit batteri. Kontrol af batteriet på en Mac computer er enkel. På den øverste venstre side af din computerskærm, vil du finde "Om denne Mac". Vælg "Mere info" der kan du se detaljerne om batteriets levetid, herunder fuld opladningskapacitet, cyklus tæller, og generel tilstand. Du vil også kunne se en "Check batteri" advarsel her. Under visse betingelser, og når din MacBook er stadig under garanti, kan du være berettiget til en gratis udskiftning batteriet.

Hvis dit batteri er okay, men du blot ønsker at det holder længere, er her et andet tip du kan benytte dig af.

Kalibrer dit batteri på en månedlig basis ved at følge Apples online-instruktioner til deres notebooks:
Du finder artikel HT1490 på www.apple.dk/support

Som ny Apple bruger, kunne man tro det er nødvendigt at gå tilbage til sin Apple forhandler for service. Det er ikke sandt. Det bedste sted at få dit Apple produkt serviceret er hos en Apple Authorized Service Provider (AASP).

ServicePartner Danmark A/S
-sund fornuft

Ved Klædebo 15, 2970 Hørsholm
4914 8102

Der er åbent for indlevering og afhentning:
Mandag -Torsdag 8.00 - 16.00
Fredag 8.00 - 15.30

Telefon tid:
Mandag -Torsdag 8.30 - 16.00
Fredag 8.30 - 15.30