



## Skadesanmeldelsesblanket for europæiske forbrugere

Denne blanket er til brug for Apple-autoriserede serviceudbydere og kontrakterede mobilnetudbydere i forbindelse med validering af europæiske forbrugeres skadesanmeldelser. Hele blanketten skal udfyldes. Behold en kopi af den udfyldte blanket som bevis på din anmeldelse.

### Kundeoplysninger

Kundenavn \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

By \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

Postnummer \_\_\_\_\_ E-postadresse \_\_\_\_\_

Kundens telefonnummer \_\_\_\_\_

### Produktoplysninger

Serienummer \_\_\_\_\_ Produkttype \_\_\_\_\_

Købsdato (dd-mm-åå) \_\_\_\_\_ Forhandlers navn \_\_\_\_\_

### Serviceudbyders vurderingsoplysninger

Er dette for en forbruger (person, der optræder med et formål, der ikke er hovedsageligt relateret til personens forretning eller erhverv)?  
Ja Nej

Er enheden uden tegn på hændelig skade? Ja Nej Er der opkrævet gebyr for eftersyn? Ja Nej

Hvilken komponent er defekt? \_\_\_\_\_

Dato for første gang dette problem opstod \_\_\_\_\_

Hvordan opstod fejlen? Hvad var symptomerne? \_\_\_\_\_

Beskriv problemet i detaljer \_\_\_\_\_

### Teknikerens vurdering af anmeldelsen

Teknikers navn \_\_\_\_\_ Tekniker-id \_\_\_\_\_

Teknikers underskrift \_\_\_\_\_ Dato \_\_\_\_\_

### Kundebekræftelse

Blev denne reparationsanmeldelse videresendt til dig fra en forhandler (du arbejder ikke med kunden direkte)? Ja Nej

Hvis ja, bedes du oplyse forhandlerens navn og adresse \_\_\_\_\_

Kundens underskrift \_\_\_\_\_ Dato \_\_\_\_\_

**Arkiver den udfyldte blanket som et pdf-dokument og overfør det sammen med produktets købsbevis (POP), når reparationen oprettes i GSX. Hvis dokumenterne ikke er helt udfyldt, bliver reparationen afvist.**

Apple beskytter oplysningerne i henhold til Apples politik med hensyn til beskyttelse af kunders identitet, som kan findes på [www.apple.com/dk/legal/privacy/](http://www.apple.com/dk/legal/privacy/).